

Algemene voorwaarden PolyGroup Benelux B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

1. *Leverancier*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PolyGroup Benelux B.V., statutair gevestigd te Winterswijk, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66998891.
2. *Afnemer*: de (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Producten en/of Diensten afneemt van Leverancier.
3. *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Afnemer en Leverancier, tot het leveren van Producten en/of Diensten door Leverancier ten behoeve van Afnemer.
4. Producten en/of Diensten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst op het gebied van de import, de handel alsmede het leveren en plaatsen / monteren van plafond-, wand-, akoestiek, licht- en printoplossingen. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Partijen*: Leverancier en Afnemer samen.
6. Order: iedere opdracht van Afnemer aan Leverancier.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en op alle nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle door Leverancier gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, geleverde Producten, geleverde Diensten en overige verrichte handelingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Alle bedingen in deze Voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Leverancier, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Leverancier werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Leverancier wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van Afnemer en/of derden, wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Leverancier niet geaccepteerd.
4. In geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de inhoud van een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
5. De meest recente versie van de Voorwaarden van Leverancier is van toepassing. Leverancier kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze Voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de Afnemer nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de Voorwaarden.
6. Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
7. Indien Leverancier op eigen initiatief ten gunste van Afnemer afwijkt van deze Voorwaarden, kunnen daar door de Afnemer nimmer enige rechten aan ontleend worden.
8. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is te allen tijde bindend en van doorslaggevende betekenis, indien de Voorwaarden in een andere taal tussen Leverancier en de Afnemer geldend zijn gemaakt en er sprake is van tegenstrijdigheid of onduidelijkheid in de Voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is overeengekomen. De gedane prijsopgave is in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in gewenste vorm aan Leverancier worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Leverancier is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte informatie staat Afnemer in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Leverancier het recht betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
3. Alle opgaven door Leverancier van afbeeldingen, getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Leverancier kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijken zullen voldoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, afbeeldingen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en beogen een algemeen beeld te geven van de aangeboden Producten. Wanneer geleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van Leverancier of van de monsters, tekeningen of modellen dat Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht, heeft Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is. Leverancier is in dat geval nimmer gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot levering van een deel van de in de in de offerte begrepen Producten en/of het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Leverancier kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Afnemer begrijpt of had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk- zet of typefout bevat.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer komt tot stand na schriftelijke orderbevestiging van Leverancier of indien door Leverancier uitvoering aan een Order wordt gegeven.
2. Indien de orderbevestiging (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier schriftelijk instemt met de afwijkingen.
3. Overeenkomsten worden door een schriftelijke orderbevestiging of zodra Leverancier aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst voor Leverancier bindend.

Artikel 5. Wijzigingen en annulering

1. Afnemer is gerechtigd om na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk wijzigingen in de (uitvoering van de) Order aan te brengen. Extra kosten die daardoor ontstaat zijn geheel voor rekening van de Afnemer. Prijsverhogingen ten gevolge van wijzigingen in de Overeenkomst kunnen voor de Afnemer nimmer reden zijn om de Overeenkomst te beëindigen. Wijzigingen kunnen enkel worden doorgevoerd met schriftelijke toestemming van de Leverancier.
2. Wijziging van de Overeenkomst kan ertoe leiden dat overeengekomen termijnen van (op)levering worden beïnvloed, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Leverancier stelt de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, maar is hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk.
3. Indien de Afnemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Leverancier het recht eventuele annuleringskosten van toeleveranciers c.q. fabrikanten door te belasten aan

Afnemer. Daarnaast is Leverancier gerechtigd gemaakte (on)kosten in rekening te brengen, die voortvloeien uit de annulering. Afnemer is gehouden deze kosten aan Leverancier te voldoen.

Artikel 6. Levering en risico

1. Levering van Producten vindt plaats op een door de Afnemer opgegeven plaats van bestemming of in het magazijn van Leverancier.
2. Verpakking en transport van de Producten geschiedt op een door Leverancier te bepalen wijze maar voor rekening van de Afnemer, tenzij franco levering is overeengekomen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de Producten zelf - die verband houdt met het transport.
3. Afnemer is gehouden om zijn volledige medewerking te verlenen aan het leveren van de Producten. Indien de Afnemer op eerste verzoek van Leverancier de Producten bij Leverancier afhaalt, of indien levering op een door de Afnemer opgegeven plaats van bestemming is overeengekomen en Afnemer weigert de Producten in ontvangst te nemen, is de Afnemer zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Alle schade ten gevolge van het verzuim van de Afnemer geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer.
4. Indien Afnemer ontvangst van de Producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies welke noodzakelijk zijn voor de levering, is Leverancier gerechtigd om de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor van Afnemer zekerheid te bedingen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, alvorens de Producten te leveren.
6. De door de Leverancier opgegeven tijden van levering zijn indicatief (richttijden) en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een door Leverancier opgegeven levertijden geeft Afnemer niet het recht om ontvangst van de Producten te weigeren, verplicht Leverancier niet tot vergoeding van enige schade en geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
7. Iedere levering van Producten geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten. Indien de (installatie)voorschriften in het land van montage anders zijn dan onder Nederlands recht, is dit nimmer een grond voor ontbinding of het weigering van afname. Het komt voor rekening en risico van de Afnemer om kennis te hebben/ op te doen van de voorschriften en wet- regelgeving bij ontvangst en ten behoeve van de installatie van Producten.

Artikel 7. Levertermijnen Producten

1. Een door Leverancier opgegeven leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Leverancier verstrekte gegevens. Overeengekomen termijnen in de Overeenkomst waarbinnen de Producten worden geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Wel zal Leverancier opgegeven termijnen zo veel mogelijk in acht nemen.
2. Bij Overschrijding van een leveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding en is evenmin geen grond voor de Afnemer om de Overeenkomst te ontbinden. Leverancier is bij levering afhankelijk van prestaties en levertijden van derden, zoals toeleveranciers en fabrikanten.
3. Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van bepaalde handelingen van de Afnemer, zoals onder meer het verstrekken van informatie en/of gegevens, vangt een leveringstermijn aan nadat Afnemer de Leverancier deze informatie en/of gegevens heeft verstrekt en/of andere handelingen t.b.v. Leverancier heeft verricht. Leverancier heeft in dat geval recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat Afnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet, zonder daardoor schadelijktig te worden.
4. Leverancier heeft te allen tijde het recht Producten in gedeelten te leveren.
5. Afnemer draagt er zorg voor dat niets in de weg staan aan het halen van bepaalde

overeengekomen termijnen, waaronder begrepen leveringstermijnen en afnametijdstippen. Late levering aan eigen opdrachtgevers van Afnemer komt voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 8. Montagewerkzaamheden

1. Afnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat de monteur onbelemmerd toegang heeft tot die plaatsen, waarvan Leverancier / monteur heeft aangegeven of tijdens de Montagewerkzaamheden aangeeft dat dit noodzakelijk is voor de montage, alsmede de daarvoor benodigde voorzieningen en aansluitingen. Afnemer is verplicht zorg te dragen voor een veilige montageplaats, zodat de monteur zonder stagnatie de Montagewerkzaamheden in een vrije montagekamer kan uitvoeren. Er dient een vlakke, afgewerkte vloer aanwezig te zijn, voldoende uitgehard en geheel vrij van obstakels. Afnemer draagt kosteloos zorg voor o.a. de aanwezigheid van adequate verwarming en verlichting, evenals een 220V stroominstallatie.

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de monteur geen onbelemmerde toegang heeft of krijgt op de in dit artikel bedoelde plaatsen, voorzieningen en/of aansluitingen.

2. Tijdens de Montagewerkzaamheden zullen geen werkzaamheden door derden plaatsvinden in de ruimte waar de monteur aan het werk zijn, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand anders overeengekomen.

3. Afnemer is gehouden Leverancier juist, zo volledig mogelijk en tijdig te informeren over alle zaken die voor de (montage)werkzaamheden van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Leverancier mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Afnemer verstrekte informatie en gegevens, zonder dat Leverancier gehouden is de door Afnemer verstrekte informatie te verifiëren. Ook staat Afnemer in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leverancier verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Bij gebreke van de juiste informatie is Leverancier nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens de uitvoering van de (montage)werkzaamheden.

4. Leverancier verricht geen installatiewerkzaamheden aan elektra of elektra installaties. Het monteren van de verlichtingsarmaturen wordt enkel verzorgd zonder het aansluiten en aansturen van de verlichting. Indien Afnemer installatie wenst zal deze altijd door derden moeten geschieden.

5. Indien Afnemer de verplichtingen genoemd in dit artikel niet (tijdig) nakomt, heeft Leverancier het recht de Montagewerkzaamheden op te schorten en/of (meer)kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

6. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en nimmer als fatale termijnen te beschouwen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van Leverancier en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

Artikel 9. Prijzen

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot in- en uitvoerrechten en accijnzen, verzend-, transport- en/of administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Leverancier worden geheven c.q. door derden ten laste van Leverancier worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de levering wijzigen, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen. Afnemer is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

3. De valutawaarde en koers ten tijde van de factuurdatum is te allen tijde doorslaggevend.

Artikel 10. Betaling en incasso

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient Afnemer de factuur te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
2. In geval van deelleveringen wordt per deel gefactureerd, met uitzondering van kosten die voor de gehele levering gemaakt worden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van Afnemer of enige andere zekerheid voor betaling te verlangen.
4. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer dient een vermoeden van inhoudelijke onjuistheden in een door Leverancier gestuurde factuur binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken.
6. Bij niet tijdige betaling behoudt Leverancier zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden. Leverancier is in geval van opschorting gerechtigd verdere levering aan Afnemer te staken, totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van alle met Leverancier gesloten Overeenkomsten volledig heeft voldaan.
7. In geval van niet tijdige betaling is Afnemer van rechtswege in verzuim en heeft Afnemer zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan Afnemer een rente in rekening te brengen van 2% per maand, behoudens het recht van Leverancier om wettelijke rente in rekening te brengen.
8. Leverancier is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Afnemer gerechtigd aan Afnemer, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
9. De door Afnemer gedane betalingen worden door Leverancier ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. Als de opdracht is verstrekt door meer dan één Afnemer, dan zijn alle Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de financiële verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 11. Betalingsonmacht

1. Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop Afnemer;
 - in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Ontbinding

1. Leverancier heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de Afnemer volledig zijn voldaan, indien (1) de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Leverancier kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening

van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

2. Leverancier is tevens bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

5. Leverancier behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de Afnemer en/of derden.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de Leverancier geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier tot het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier uit hoofde van enige met Leverancier gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.

2. Zolang de Afnemer nog geen eigenaar is van de Producten, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Leverancier eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dat in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

3. Indien en zolang Leverancier eigenaar van de Producten is, zal Afnemer de Producten zodanig opslaan dat te allen tijde duidelijk is dat deze aan Leverancier toebehoren. Afnemer zal Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden af anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Afnemer Leverancier op haar eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Leverancier eigenaar is, zich bevinden.

4. Voor het geval dat Leverancier haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu een onherroepelijke machtiging aan Leverancier om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Leverancier zich bevinden en die zaken op te (doen) halen.

5. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Leverancier. Afnemer staat ervoor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.

Artikel 14. Inspectie en klachten

1. Afnemer is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming c.q. na ontvangst door Afnemer of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Beschadigingen aan producten en/of verpakking en afwijkingen in aantal dienen verplicht door Afnemer te worden gemeld bij de transporteur en dienen aangetekend te worden op de vrachtbrief. Afnemer tekent bij aflevering voor akkoord met betrekking tot kwaliteit en kwantiteit. Laat Afnemer dit na, wordt de levering als deugdelijk uitgevoerd beschouwd en vervallen alle rechten van Afnemer met betrekking tot reclamatie. Leverancier kan na tekening voor juiste ontvangst namelijk niet meer reclameren bij de fabrikant en transporteur.

Overige klachten over geleverde Producten zelf (niet bedoeld zichtbare beschadigingen en afwijkingen in aantallen/colli) dienen uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld. Indien de Afnemer niet binnen deze termijn schriftelijk gereclameerd heeft, wordt hij geacht de levering te hebben geaccepteerd.

2. Overige (niet zichtbare) gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Leverancier worden gemeld.

3. Indien Afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd, wordt hij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd en is het indienen van een klacht niet meer mogelijk.
4. Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
5. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
6. Afnemer zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Leverancier in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.
7. Indien Afnemer geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Afnemer geen aanspraken terzake.
8. Het staat Afnemer niet vrij de Producten te retourneren voordat Leverancier daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Leverancier. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van Leverancier, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onderzoekskosten, geheel voor rekening van de Afnemer.
9. Indien Afnemer tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor Leverancier voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 15.4 omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 15. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden de hiervoor aansprakelijkheidsbepalingen opgenomen in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Garantie

1. Leverancier staat er jegens Afnemer voor in dat de Producten bij de levering beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen.
2. Indien Leverancier Producten aan Afnemer levert, die Leverancier van diens toeleveranciers / fabrikant heeft verkregen, is Leverancier nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Afnemer gehouden dan waarop Leverancier ten opzichte van diens toeleverancier / fabrikant aanspraak kan maken. Leverancier geeft ten aanzien van geleverde Producten geen eigen garanties.
3. Afnemer kan geen aanspraak maken op eventuele garanties, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Leverancier geen invloed op heeft, daaronder begrepen schade door eerder gebrekkig onderhoud, handelingen van de Afnemer zelf en/of derden.
4. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 14 is geklaagd en toereikend is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen zal Leverancier de niet deugdelijk gebreken Producten kosteloos nieuw leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten. Garantie betreft enkel vervanging en uitdrukkelijk geen vervolgcosten en geen montage(vergoeding). Door voldoening van de hiervoor genoemde prestatie is Leverancier terzake van haar verplichtingen volledig gekweten en is Leverancier tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden.

Artikel 16. Overmacht

1. Wordt de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Leverancier niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd, dan is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst - en daarmee de levering - op te schorten.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Leverancier en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Leverancier. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Leverancier of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Leverancier.
3. Omstandigheden voortvloeiende uit rechten en/of plichten op grond van Internationale en Europese alsmede nationale wet- en regelgeving kunnen nimmer resulteren in enige aansprakelijkheid van Leverancier.
4. Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Leverancier gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. In geval de Afnemer aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Leverancier voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van de levering, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Leverancier kan worden toegerekend;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
3. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfstagantie, letselschade of immateriële schade.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door het niet opvolgen van adviezen en/of instructies van Leverancier door de Afnemer.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, door overschrijding van (leverings)termijnen binnen de Overeenkomst.

7. Behoudens de garantiebepalingen in artikel 15 van deze Voorwaarden is Leverancier niet aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken aan het Product. De fabrikant/toeleverancier is in alle gevallen aansprakelijk indien de kwaliteit van de Producten niet voldoet aan Internationale, Europese en nationale wet- en regelgeving. De Leverancier kan in dit geval naar redelijkheid en billijkheid niet aansprakelijk worden gesteld.
8. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 16 van deze Voorwaarden.
9. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door fouten en/of tekortkomingen van inschakelde derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot fabrikanten en toeleveranciers.
10. Leverancier is niet aansprakelijk voor schending van intellectueel eigendomsrechten of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie en/of gegevens van Leverancier of Afnemer.
11. Afnemer zal Leverancier, diens personeel en onderaannemers vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden verband houdende met de Producten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vergoeding van schade, kosten of renten.
12. Alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of jegens Leverancier verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden.
13. Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Leverancier en diens leidinggevende en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Afnemer verkrijgt door de Overeenkomst geen recht van intellectueel eigendom met betrekking tot de geleverde Producten.
2. Het is Afnemer niet toegestaan op de Producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen of de Producten of enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
3. Leverancier verklaart dat naar haar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, kan Leverancier zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden van Leverancier, voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Leverancier is in geval van ontbinding geen enkele schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd.
4. Afnemer zal Leverancier onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Leverancier bevoegd daartegen mede namens Afnemer verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen. Afnemer zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer aan Leverancier zijn medewerking verlenen.
5. Afnemer garandeert dat de door hem verstrekte informatie en/of gegevens in het kader van de Overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Leverancier geleverde Producten.
6. Na het einde van de Overeenkomst hebben noch de Afnemer noch Leverancier jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en/of gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

1. Wanneer partijen kennisnemen van informatie van de andere partij waarvan zij redelijkerwijs kunnen weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving of beroepsverplichtingen tot bekendmaking verplicht c.q. dit noodzakelijk maken of indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. Leverancier zal persoonsgegevens van de klant gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Leverancier niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Afnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.
3. De gegevens en informatie die Afnemer aan Leverancier verstrekt, zal Leverancier zorgvuldig verwerken en abewaren, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming alsmede de wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Leverancier en Afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Het is Leverancier toegestaan de uit enige Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. Afnemer is hiertoe slechts bevoegd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
4. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen – behoudens dwingendrechtelijke bepalingen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier is gevestigd, tenzij Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.